

## Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von vier Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Die Ware ist an folgende Adresse zu senden:

**Maxhit GbR.**  
**Wernerstr. 1**  
**01159 Dresden**

Der Verbraucher hat die Kosten einer Wertminderung zu tragen, wenn diese nicht ausschließlich auf die Prüfung der bestellten Ware zurückzuführen ist, wie sie ihm etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre. Der Kunde kann im Falle einer Rücksendung (im Rahmen der 4 Wochen) diese Kosten vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Sollte der Käufer beschädigte oder benutzte Ware zurücksenden, so berechtigt uns dies zu Ersatzansprüchen. Auf Wunsch des Käufers veränderte oder extra angefertigte Waren, Audio- und Videoaufzeichnungen sowie Software (sofern die gelieferten Datenträger entsiegelt worden sind) sind von einer Rückgabe ausgeschlossen.

Um eine RMA-Nummer zu erhalten, können Sie das Formular auf dieser Seite ausfüllen und per e-Mail abschicken, oder sie laden sich die Datei **rma.pdf** herunter und faxen diese an 0351/4138 9933. Bitte füllen Sie alle Felder aus, sonst kann Ihr Antrag nicht bearbeitet werden.

Name/Unternehmen:*	<input type="text"/>
Ansprechpartner:	<input type="text"/>
Straße:*	<input type="text"/>
Ort:*	<input type="text"/>
PLZ:*	<input type="text"/>
E-Mail:*	<input type="text"/>
Faxnummer:	<input type="text"/>
Telefonnummer:	<input type="text"/>
Kundennummer:*	<input type="text"/>

Angaben zum Artikel	
Rechnungsnummer:*	<input type="text"/>
Rechnungsdatum:*	<input type="text"/>

Alle Pflichtfelder sind mit einem "\*" gekennzeichnet, Sie können das Formular erst abschicken wenn diese Felder ausgefüllt wurden.

Folgende Punkte sind zu beachten:

- Die Rücksendung erfolgt immer frei bis 40,00 Euro (Kunde zahlt die Versandkosten).
- Bitte bei Rücksendung eine Rechnungskopie beilegen.
- Die RMA-Nummer hat eine Gültigkeit von 10 Tagen, danach wird die erteilte RMA-Nummer bei uns gelöscht und muss neu beantragt werden.
- Die RMA-Nummer muss deutlich sichtbar auf dem Paket angebracht sein. Sendungen ohne RMA-Nummer werden nicht angenommen.
- Transportschäden werden nicht von Maxhit GbR., sondern vom Transportunternehmen (Post, Spedition) bearbeitet!

## Rücksendung ab Warenwert 40,01 Euro

Die von uns erteilte RMA-Nummer muss deutlich sichtbar auf der Rücksendung angebracht sein, bei eingehenden Sendungen ohne RMA-Nummer wird die Annahme verweigert. Fügen Sie bitte unbedingt die Rechnungskopie als Gewährleistungsnachweis bei.

Ohne Rechnungskopie erfolgt keine Bearbeitung! Verpacken Sie die Ware komplett (Treiber, Beschreibungen, Kabel etc.) in der Originalverpackung oder äquivalent. Bitte verwenden Sie Originalverpackungen nicht als Umkarton und

beschriften diese nicht. Beachten Sie bitte, dass die zurückgesendete Ware fachgerecht verpackt ist (ESD-Folie, Schaumstoff, schlagfeste Verpackung), sollte dies nicht der Fall sein, kommen wir für die hieraus resultierenden Schäden nicht auf und der Garantieanspruch entfällt.

Nur komplette Ware kann umgehend ausgetauscht werden! Bitte denken Sie daran, die Rücksendung nur mit unserem Versandaufkleber einzusenden ist . Bei unfreien Anlieferungen wird die Annahme grundsätzlich verweigert.

### **Transportschäden**

Transportschäden werden nicht von der Maxhit GbR., sondern vom zuständigen Transportunternehmen bearbeitet. Im Falle eines Transportschadens, setzen Sie sich bitte umgehend mit dem zuständigen Transportunternehmen in Verbindung und benachrichtigen Sie uns per Fax oder Telefon. Da bei der RMA-Abwicklung eine beiderseitige Zusammenarbeit sehr wichtig ist, bitten wir Sie, sich an die Servicebedingungen zu halten, somit ist eine schnelle Abwicklung gewährleistet.